

Garantievoorwaarden



Het beste isolerende veiligheidsglas
voor renovatie en verduurzaming



Garantie

Garantievoorwaarden Vacuum-glas.eu / Global Glass Group

Global Glass Group B.V. wijst u op de verplichting deze garantie bij wederverkoop te verstrekken aan uw klanten en uw klanten te informeren de garantie aan de eindgebruiker te verstrekken. Slechts dan kan aanspraak worden gemaakt op garantie conform de bovenstaande voorwaarden.

1 Garantieperiode en -voorwaarden

Vanaf de factuurdatum geldt een garantieperiode van 15 jaar op de werking en functionaliteit van het glas. Gedurende deze periode mogen de samengestelde ruiten geen lekkage vertonen, welke zou resulteren in een merkbare afname van de U-waarde en/of ophoping van stof of condens tussen de glasbladen. De garantie is uitsluitend van toepassing op leveringen van Vacuum-glas.eu en is niet overdraagbaar of vatbaar voor cessie aan derden.

2 De onder 1 genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarde dat de plaatsing van het vacuümglas in Nederland voldoet aan:

- a. De eisen gesteld in de Nederlandse norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577, vervangbladen hiervan en/of conform de installatie- en onderhoudsvoorschriften van Vacuum-glas.eu
- b. Andere dan onder a genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Global Glass Group B.V. schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan de onder a genoemde plaatsingsvoorschriften.
De afnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.

3. Klachten en Afhandeling

Claims dienen binnen 30 kalenderdagen na ontdekking of het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek te worden gemeld. Elke klacht wordt door Vacuum-glas.eu beoordeeld. Bij afwijzing en geschil wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld voor een bindend oordeel. De kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. Indien de claim wordt gehonoreerd zal het glas kosteloos opnieuw worden geleverd, overige kosten worden niet vergoed.

4. Beperkingen en Uitsluitingen

Na levering is de koper verantwoordelijk voor een correcte opslag om schade te voorkomen. De verantwoordelijkheid voor sterkte- en dikteberekeningen ligt eveneens bij de koper. GG-NedVac Sapphire en GG-NedVac Onyx bestaan uit (half) gehard glas. Spontane breuken door nikkelsulfide-insluitingen vallen buiten de garantie. De normen van EN12500 zijn van toepassing. De installatie dient te geschieden volgens de door Vacuum-glas.eu opgestelde voorschriften. De richtlijnen van NPR3577 zijn als bijlage toegevoegd. De garantie geldt alleen bij normaal gebruik, gangbare belasting, en een goed geventileerde omgeving.

Uitgesloten van de garantie is alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- a. het niet spanningsvrij geplaatst zijn van de ruiten, alsmede bouwtechnische oorzaken zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning in het glas voordoet;
- b. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
- c. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
- d. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de vacuüm glaseenheid (beplakken met folie aan één van beide zijden van de eenheid of het aanbrengen van schilderwerk op het glas aan één van beide zijden van de eenheid daaronder begrepen);
- e. onvoldoende onderhoud aan de omliggende constructie of sponningsafdichting (eisen: NPR 3577, OAD 2011).
- f. blootstelling aan chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
- g. thermische oorzaken, d.w.z. breuk of beschadiging als gevolg van spanning, die is ontstaan door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;
- h. toepassing van materialen voor constructie, verduurzaming, afwerking of afdichting van de ramen, deuren of kozijnen (specifiek kisten), die de geschiktheid van het vacuümglas in de gebruikte toepassing verminderen;
- i. directe contacten van materialen met de vacuümglaskit behoudens de noodzakelijke contacten van beglazingsblokjes en stelblokjes, mits de materiaalkeuze voor de blokjes conform NPR 3577 is uitgevoerd.

5. Geen garantie wordt verleend voor:

- eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas;
- eenheden bestemd voor niet-verticale plaatsing;
- eenheden bestemd voor industrieel gebruik en voor zwembaden;
- onvolkomenheden/afwijkingen in de vacuümglas-eenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen;
- vertekening, zowel in doorzicht als in reflectie, als gevolg van eigenschappen inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
- het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie;
- in tegenstelling tot het onder 1 vermelde, wordt geen garantie verleend voor eenheden, welke bestemd zijn voor rollend materieel.

6. Er zal geen garantie worden verleend indien en zolang geen volledige voldoening van de facturen van Global Glass Group B.V. en of andere Global Glass Group B.V. entiteiten heeft plaatsgevonden.

7. Vacuümglas bestaat uit twee ruiten met een vacuüm ertussen. De ruiten worden door kleine afstandhouders van elkaar gehouden. De eigenschappen van het vacuümglas die in stand moeten blijven zijn:

- Lichtdoorlatendheid
- Doorzicht
- Warmte-isolatie
- Geluidsisolatie
- Veiligheid
- Regenwering
- Luchtdichtheid
- Esthetica.